

| | | |
|------------------------------|--|---------------------|
| Plats och tid: | Sessionssalen kl. 15:00-17:05 | |
| Beslutande | Elisabeth Holmer (S), ordförande Göran Långström (PF), 1:e vice ordförande Ingela Holmström (VIP), 2:e vice ordförande Sanna Sandström (C) Berith Lantz (S), tjänstgörande ersättare Jakob Ströbeck (M) Mona-Lisa Stålbrand (SD) Catherine Henriksson (VIP) Emilia Sandell Eskilandersson (SD) | |
| Övriga deltagande | Karin Johansson (KD), ersättare Ingela Werner Aronsson (PF), ersättare Gerd Ausfelt (VIP), ersättare Birger Henriksen (SD), ersättare Gerd Wendt (VIP), ersättare Ingvar Dehlin (SD), ersättare Jessica Nordenvall, förvaltningschef Anders Ivarsson, nämnd-/utredningssekreterare Sebastian Hovander, controller § 87 Åsa Gunnarsson, enhetschef § 84 Johanna Fehrlund, enhetschef § 84 Karzan Nouraldin, utvecklingskoordinator §§ 87, 89, 90 Marie Ask, undersköterska § 84 | |
| Utses att justera | Göran Långström | Cathrine Henriksson |
| Justeringens datum och plats | 2023-09-12 Socialförvaltningen | Paragrafer 84-96 |
| Ordförande | Elisabeth Holmer | |
| Sekreterare | Anders Ivarsson | |
| Justerare | Göran Långström | Cathrine Henriksson |

Anslaget publiceras

2023-09-13

Anslaget tas bort

2023-10-05

Förvaringsplats för protokollet

Socialförvaltningen

Innehåll

| | | | |
|------|---------------------------------|----------|---------|
| | Upprop | | |
| | Val av justerare | | |
| | Tid för justering | | |
| | Föregående mötes protokoll | | |
| § 84 | Verksamhetsbesök Österbo | | 3 |
| § 85 | Ej verkställda beslut 2023 | 2023/85 | 4 |
| § 86 | Antal köpta vårdplatser | 2023/107 | 5 |
| § 87 | Tertialbokslut T2 2023 | 2023/154 | 6 - 7 |
| § 88 | Granskning kompetensförsörjning | 2023/105 | 8 - 9 |
| § 89 | Intern kontroll 2023 | 2022/171 | 10 |
| § 90 | Mål och resultat, indikatorer | 2023/160 | 11 |
| § 91 | Lagstadgade tider | 2023/24 | 12 |
| § 92 | Ordförandens information | | 13 |
| § 93 | Förvaltningschefens information | | 14 |
| § 94 | Delgivning av protokoll | | 15 |
| § 95 | Anmälan av delegerade beslut | | 16 |
| § 96 | Anmälningsärenden | | 17 - 18 |

Socialnämnden

§ 84

Verksamhetsbesök Österbo

Sammanfattning

Åsa Gunnarsson, Johanna Fehrlund och Marie Ask presenterar Österbo och arbetet där. Österbo är kommunens enda särskilda boende, med 50 platser, samt fyra korttidsplatser. Det är en utmaning att kunna rekrytera undersköterskor, att hantera en ökad vårdtyngd, förekomsten av kognitiv svikt och demens, tidvis förekommer kö och den nya arbetstidslagen med tillhörande schemaläggning. Framgångsfaktorer är bl.a. samarbete med ALUC kring språkbud, ett personcentrerat teamarbete kring brukare, externa placeringar som flyttats hem, medarbetarpåverkan i schemaläggning samt tillgång till terapidjur.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 85

Ej verkställda beslut 2023

2023/85

Sammanfattning

Socialnämnden har att redovisa till IVO när beslut inte har verkställts inom tre månader. Därutöver har nämnden begärt återkommande redovisning av ej verkställda beslut. Följande beslut redovisas som ej verkställda:

Vård och omsorg SoL

Inga redovisade beslut som ej verkställts inom tre månader.

Vård och omsorg LSS

Beslut om daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS, mars 2023.

Plats har inte erhållits i Hässleholm, men väntas kunna erbjudas i Klippan under september månad.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 86

Antal köpta vårdplatser

2023/107

Sammanfattning

Familjehemsplacering: 19

HVB: 3

SIS: 1

SFV: 3

Psykiatri: 3

Missbruk: 2

Äldreomsorg: 0

LSS DV: 2

LSS Korttidsvistelse: 5

LSS Korttidsstillsyn: 2

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 87

Tertialbokslut T2 2023

2023/154

Sammanfattning

Organisationen har stött på stora motgångar under sommaren. Det totala bidraget från staten har minskat jämfört med föregående år, vilket innebär att organisationen måste hitta sätt att hantera sin budget mer effektivt på för att fortsätta tillhandahålla sina tjänster.

En betydande ekonomisk utmaning har varit användningen av inhyrda konsulter, särskilt under sommarmånaderna. En del av denna kostnad är kopplad till inhyrd interimchef under årets början men den största delen härstammar ifrån hyrsköterskor. Denna kostnadspost är betydande, och svårigheterna att rekrytera kommer att påverka även det strategiska arbetet framåt.

Bemanningsfrågan var en stor påfrestning inom vård och omsorg. Under sommarperioden har det varit svårt att upprätthålla en tillräcklig personalstyrka, vilket har resulterat i ökade kostnader. Även om det har skett en liten förbättring i övertidskostnader, är det fortfarande nödvändigt att arbeta med att rekrytera och behålla personal för att minska beroendet av timvikarier och övertid samt för att förbättra arbetsmiljön.

Kostnaderna för köpta placeringar har också ökat markant, främst på grund av fyra ytterfall som medfört en kostnad på cirka 3 miljoner bara under de senaste fyra månaderna. Den totala nivån av familjehemsplaceringar är dock fortsatt låg, och ett arbete inom hela verksamheten är på gång, då man gör förändringar både organisatoriskt och gällande arbets sätt för att inte tappa den kostnadsminskning man jobbat för under de senaste åren.

Återbetalningen till Migrationsverket resulterade i mer än vad som var beräknat, vilket bidragit till ytterligare påfrestning på ekonomin. Ekonomiskt bistånd har sedan tidigare inte tillräcklig ramtilldelning vilket bidragit till att ett negativt resultat visas även där. Framtiden med fortsatt stigande priser i samhället kommer att innebära fortsatta ekonomiska belastningar. Potentiellt i form av ett ökat antal hyresskulder, vilket i sin tur leder till en ökad kostnad för kommunen. Prognosen gällande utbetalning av ekonomiskt bistånd visar ett underskott på ca -1,3 mnkr och totalt med integration -2 mnkr. Åtgärdsplaner inom vård och omsorg som är tagna är positiva steg för att förbättra verksamheten på lång sikt. Ett externt företag har upphandlats för att hjälpa till med att genomlys och ytterligare adressera den ekonomiska problematiken inom Vård och omsorg.

Sammanfattningsvis är det viktigt att hantera dessa ekonomiska utmaningar genom analyser byggda på fakta, noggrann planering, övervakning och strategiskt tänkande för att säkerställa att organisationen fortsätter att erbjuda kvalitativa tjänster inom de tillgängliga resurserna.

Utdragsbestyrkande

Socialnämnden

Socialnämnden beslutar

att fastställa tertialbokslutet och översända det till kommunstyrelsen

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Socialnämnden

§ 88

Granskning kompetensförsörjning 2023/105

Sammanfattning

Revisorerna i Perstorps kommun har granskat kompetensförsörjningen i äldreomsorgen, och funnit att socialnämnden till viss del säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen. Revisionen menar att socialförvaltningen saknar en struktur för egna långsiktiga bedömningar, analyser samt påföljande handlingsplaner och åtgärder gällande kompetensförsörjningen inom äldreomsorgens verksamheter.

Socialnämnden konstaterar att revisorernas beskrivning i hög grad överensstämmer med den bild nämnden har. Det finns dock områden som tas upp där nämnden saknar utrymme att agera, utan styrs av fullmäktige och kommunstyrelse.

Revisionen rekommenderar nämnden att:

- Se över hur kompetensförsörjningsarbetet ska mätas och följas upp när inga av nämndens målindikatorer är kopplade mot kompetensförsörjning.

Nämnden konstaterar att fullmäktige fastställt kommunövergripande målområden, vilka styr nämndens val av indikatorer. Härvid får dock framhållas att kompetensförsörjning inte är något mål i sig utan ett medel för att nå verksamhetsmålen.

Det finns ett pågående arbete med kompetensförsörjning, där olika nyckeltal mäts och följs upp, men det redovisas inte med automatik till nämnden. En fortsatt dialog mellan förvaltning och nämnd kommer att ske under hösten gällande vilka nyckeltal nämnden vill följa upp.

I nämndens internbudget, delårsrapport och bokslut beskriver nämnden väsentliga personalförhållanden och det finns möjlighet att ta med särskilda verksamhetsmått/nyckeltal. Personalförhållandena följs således upp inom ramen för kommunens beslutade målstyrningssystem. Detta arbete kan utvecklas efter dialog mellan nämnden och verksamheterna.

- Arbeta strukturerat med kort- och långsiktiga handlingsplaner inom kompetensförsörjningsområdet, till exempel i form av en kompetensförsörjningsplan.

Nämnden instämmer i bedömningen att det vore av värde att ta fram en kompetensförsörjningsplan och att arbetet inleds med en inventering av vilka kompetenser som finns på förvaltningen och en analys av vilka behov som kvarstår att täcka.

- Tillse att de kommunövergripande riktlinjerna för avslutningssamtal efterlevs.

Socialnämnden

Socialnämnden ser vikten av att säkerställa att avslutningssamtal genomförs och redovisas. Mallen för samtal (från 2008) behöver ses över och eventuellt kompletteras med andra verktyg. Chefer behöver tryggas i att genomföra samtalen.

- Verka för att frågorna i medarbetarundersökningen har en förankring i de nyckeltal förvaltningen ska följa upp och återrapportera avseende kompetensförsörjning

Medarbetarundersökningens frågor formuleras kommunövergripande och är även synkroniserade i samverkan med andra kommuner. Av denna anledning är det inte alltid lämpligt att socialnämnden tillför specifika frågor, även om det i princip är möjligt. Att genomföra extra undersökningar, exempelvis i form av de ”tempmätningar” som redovisas i granskningen, kan utformas utifrån nämndens egna nyckeltal och är något som socialnämnden kommer att överväga att införa.

Socialnämnden beslutar

att anta yttrandet som sitt eget och översända det till revisionen

Beslutet skickas till

Revisionen

Socialnämnden

§ 89

Intern kontroll 2023

2022/171

Sammanfattning

Totalt sett utifrån alla kontrollmoment behöver socialnämndens verksamheter arbeta mer aktivt i kvalitets- och ledningssystem. Med en ny förvaltningschef och många nya idéer kommer socialnämndens verksamheter att arbeta mer tillsammans för att kunna ge mer stöd mellan verksamheterna och öka delaktigheten. Utvecklingskoordinator har utvecklat kvalitets- och ledningssystemet samt verksamhetssystemet ytterligare under första halvåret 2023 som exempelvis E-Learningsportal för Lifecare samt filmer till varje modul i Stratsys, för att underlätta användningen av kvalitetssystemet. Detta ger större stöd för alla enhetschefer att nyttja verktyget ytterligare ett steg.

Socialnämnden beslutar

att den interna kontrollen är tillräcklig men behöver bli mer kvalitativ med tydliga mätvärden för att nå de övergripande målen,
att notera informationen gällande lagstadgade tider samt
att överlämna rapporten till kommunstyrelsen

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Socialnämnden

§ 90

Mål och resultat, indikatorer

2023/160

Sammanfattning

Utvecklingskoordinator redovisar arbetet med indikatorer. Varje enhet kommer att ha en eller två indikatorer, och det arbetet pågår under hösten, därtill finns fyra förvaltningsövergripande indikatorer. Cheferna för de olika enheterna arbetar tillsammans, vilket ger samverkansmöjligheter över gränser.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 91

Lagstadgade tider

2023/24

Sammanfattning

Under perioden 230601-230731 har enheten barn och familj aktualiserat 79 inkomna ärenden i juni och 44 i juli. Varje inkommen anmälan kräver en halv till en timmes handläggning, med skyddsbedömning, efterforskning, registrering i verksamhetssystem samt upprättande av kallelse till möte. De inkomna orosanmälningarna ska sedan hanteras med en förhandsbedömning inom lagstadgad tid, fjorton dagar. Under perioden var det en aktualisering där denna tid överskreds, bland annat på grund av förundersökningssekretess vilken gör det omöjligt att kontakta familjen under den tid sådan sekretess föreligger. Utöver dessa 123 ärenden har sju aktualiseringar skett efter information från bl.a. hyresvärdar och inkassobolag.

Under samma period fanns 69 resp. 86 öppna utredningar. Tre utredningar har fått förlängd utredningstid.

28 barn är placerade.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 92

Ordförandens information

Sammanfattning

Ordföranden tackar dem som kom och deltog i nämndens heldag och förvaltningsledningen som gjorde en bra föredragning.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 93

Förvaltningschefens information

Sammanfattning

Förvaltningschefen informerar om bland annat hur arbetet med indikatorer ska läggas upp.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 94

Delgivning av protokoll

Sammanfattning

- a) Socialnämndens arbetsutskott 2023-06-15
- b) Socialnämnden 2023-06-15
- c) Socialnämndens arbetsutskott 2023-08-03
- d) Socialnämndens arbetsutskott 2023-08-08
- e) Socialnämndens arbetsutskott 2023-09-05

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Socialnämnden

§ 95

Anmälan av delegerade beslut

Sammanfattning

- a) Individ- och familjeomsorgen, lista 2023-06-08—09-07
- b) Vård och omsorg, lista 2023-06-08—09-07
- c) Anställningsavtal, lista 2023-06-08—09-07

Socialnämnden beslutar

att begära redovisning av utpekade ärendetyper samt
att godkänna redovisningen av delegerade beslut

Socialnämnden

§ 96

Anmälningssärenden

Sammanfattning

- a) Malmö FR 7197-23 Dom 2023-08-08 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- b) Malmö FR 14278-22 Aktbil 18, 27-28 och 36, Avgörandedokument ang. bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten överlämnar skrivelse till nämnden för rättidsprövning, och avslår övriga överklaganden.
- c) Malmö FR 8514-22 Aktbil 10, dom ang bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- d) Malmö FR 8848-22 Dom 2023-06-13 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten bifaller överklagandet.
- e) Malmö FR 10010-22 Dom 2023-06-13 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- f) Malmö FR 1932-22 Dom 2023-06-14 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- g) Räddningstjänsten, Föreläggande enligt LSO
- h) Lex Sarah-rapport 2225
- i) Lex Sarah-rapport 2170
- j) Malmö FR 3988-23 Dom 2023-06-22 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- k) Malmö FR 5951-23 Dom 2023-06-30 om flyttningsförbud enligt 24 § LVU. Förvaltningsrätten bifaller ansökan.
- l) Region Skåne, Förlängning av färdtjänstillstånd
- m) Malmö FR 3805-23 Dom 23-07-11 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- n) Helsingborgs TR T 3913-23 och T 3893-23 Dom 2023-08-03 om särskilt förordnad vårdnadshavare
- o) Malmö FR 153-23 Dom 2023-08-02 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- p) Information från Länsstyrelsen om andelstal ensamkommande barn för 2024 (dnr. 851-26657-2023)
- q) Göteborg KR 4638-23 Dom 2023-08-24 ang. flyttningsförbud enligt LVU. Kammarrätten avslår överklagandet.
- r) Malmö FR 544-22 Slutligt beslut 2023-08-25 om utbetalning till socialnämnd enligt 107 kap 5 § SFB. Förvaltningsrätten undanröjer det överklagade beslutet.
- s) Malmö FR 3985-23 Dom 2023-08-31 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
- t) Malmö FR 3618-23 Dom 2023-09-05 om bistånd enligt SoL. Förvaltningsrätten ändrar delvis besluten, men avslår överklagandena i övrigt.
- u) Göteborg KR 5435-23 Slutligt beslut 2023-09-06 om utbetalning av ersättning. Kammarrätten meddelar inte prövningstillstånd.

Socialnämnden

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.